

[스크립트 대행 접수 시 주의 사항 안내]

데이터 수집을 위해서는 사이트 내 분석 스크립트를 필수로 설치해야 합니다. 로거™에서는 설치에 어려움을 느끼시는 고객님들을 위해 분석스크립트 설치를 무료로 대행해 드리고 있으며, 스크립트 설치 대행 접수 시 접속이 불가능 한 경우 대행 처리 일정이 지연 되거나 스크립트 설치 작업이 어려울 수 있으니 아래 주의 사항을 확인하신 후 접수해 주시면 보다 빠르게 설치 대행이 진행될 수 있습니다.

스크립트 설치 대행 소요기간은 정보 확인 후 영업일 기준 1~2일 이내 처리해 드리고 있습니다.

1 FTP 접속 시 특정 IP에서만 접속이 가능한 경우

FTP 접속정보 확인 시 스크립트 삽입 대행 작업 IP : 14.63.76.142 를 미리 등록해 주시거나, 대행 설치 접수 시 [작업 요청 사항]란에 작업 가능한 시간을 남겨주시기 바랍니다.

2 FTP 오탈자 여부

입력하신 FTP 주소의 오탈자가 없는지 확인 후 접수 바랍니다.

3 FTP 접속기간 제한 여부

스크립트 설치 대행 소요기간은 접수 후 영업일 기준 1~2일 이내 작업이 진행이 됩니다. 대행 접수 후 작업일정에 맞게 접속기간의 제한 설정 기간을 풀어주시거나 대행 설치 접수 시 [작업 요청 사항]란에 작업 가능한 시간을 남겨주시기 바랍니다.

4 FTP 접속 시 키파일이 필요한 경우

스크립트 설치 대행 접수 시 [작업 요청 사항]란에 메모와 함께 아래 메일주소로 파일을 전달해 주시기 바랍니다.

▶ 메일 주소 : hyunyu@bizspring.co.kr / service@logger.co.kr

5 2차 보안 인증이 필수인 경우

5-1 메이크샵 관리자 추가 인증

메이크샵의 경우 아래 메세지와 같이 인증을 요구하는 경우 스크립트 대행 접수 전 로그인 인증을 진행 후 스크립트 설치 대행 작업자의 IP :14.63.76.142을 등록 후 접수 바랍니다.

-----메시지-----
해당 쇼핑몰은 패스워드의 주기적인 변경 접근 IP제한설정 / 로그인 추가인증 OTP 등을 사용하지 않아 로그인이 차단되었습니다.
로그인 하시려면 본인인증 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

5-2 고도몰5 관리자 추가 인증

고도몰5 관리자 페이지 접속 시 추가 인증이 필요한 경우 고도몰5 공지사항에 안내된 인증 방법 중 'IP 접속제한 설정' 방법으로 설정하신 후 관리자 접속가능 IP등록에 로거 스크립트 작업자의 IP : 14.63.76.142을 등록 후 접수해 주시기 바랍니다.

인증이 어려운 경우 삽입 대행이 어려울 수 있으며, 자세한 내용은 고도몰5관리자 인증 설정방법 을 참고해 주시기 바랍니다.

5-3 고도몰 e나무 관리자

e나무 관리자 접속은 2차 인증이 필수입니다.

보안이 강화되어 로그인 시 휴대폰 또는 이메일로 인증 후 로그인이 가능합니다.

e나무 이용자는 '이메일 2차 인증 설정' 에 hyunyu@bizspring.co.kr 해당 메일을 등록하여 로그인 시 인증번호 전달이 될 수 있게 설정 후 접수해 주시기 바랍니다.

인증이 어려운 경우 삽입 대행이 어려울 수 있으며, 자세한 내용은 e나무 관리자 인증 설정방법 공지사항 을 참고해 주시기 바랍니다.

▶ 2차 인증 후 스크립트 삽입 완료 메일을 받으신 이후에는 설정된 IP 또는 이메일 정보를 삭제 하셔도 됩니다.

6 스크립트 삽입 대행이 어려운 경우

- 모바일앱은 스크립트 삽입 대행을 지원하지 않습니다.
- 사이트 구조 및 개별환경에 따라 스크립트 삽입이 어려운 경우 지원이 어렵습니다.
- 스마트스토어처럼 외부 스크립트 삽입 권한이 없는 사이트의 경우 삽입 대행이 어렵습니다.

이외 특이사항이나 전달하신 내용이 있으신 경우 [작업요청사항]란에 기재해 주시면 확인 후 진행하도록 하겠습니다.